

Problemas con los Juegos de Apuesta

Como Acudir En Ayuda De Un Amigo O De Un Familiar

Si conoce a alguien que le gusta jugar juegos de apuesta más que por diversión, puede que esa persona tenga un problema. Hablar sobre éste problema pueden ser incómodo, pero esas personas necesitan que usted les brinde ese apoyo. Las siguientes son ideas de como empezar dicha conversación:

- Encuentre un lugar tranquilo donde puedan hablar sin interrupciones.
- Mantenga una conversación sencilla y sincera.
- Déjele a saber al jugador que lo quiere y está preocupado por su comportamiento.
- Dígale a la jugadora exáctamente las cosas por la cuáles usted está preocupado por ella.
- Dígale al jugador como su comportamiento afecta a los demás — déjele a saber con ejemplos específicos.
- Sea claro en lo que espera de esa persona (“Yo quiero que vaya y consulte con alguien sobre este problema”) y lo que ella pueda esperar (“Yo no voy a seguir encubriéndola”).
- Después que le haya comunicado al jugador lo que ha visto y lo que siente, déle la oportunidad para que él también exprese sus sentimientos. Escúchelo sin juzgar.
- Déjele saber al jugador que está dispuesta a ayudarlo, pero no trate de aconsejarle usted mismo.
- Déle información, pero no consejos. Anímese a llamar al National Problem Gambling HelpLine (La Línea Nacional de Ayuda para el Problema de Juego de Apuestas).

N A T I O N A L



PROBLEM GAMBLING
Awareness Week

Problemas con los Juegos de Apuesta Como Acudir En Ayuda De Un Amigo O De Un Familiar

CUANDO EL PROBLEMA DE ELLOS SE CONVIERTEN EN SU PROBLEMA

Si su pareja o cualquier otro miembro de una familia está afectado por los juegos de apuesta, es importante que usted se mantenga al margen y de no asumir la responsabilidad por el comportamiento del jugador. Aunque el jugador no esté listo o no quiera ayuda usted podría llamar al National Problem Gambling HelpLine (La Línea Nacional de Ayuda para el Problema de Juego de Apuestas) y obtener asistencia con uno de nuestros consejeros.

LLÁMENOS

El jugador no tiene que perder todo, necesariamente, antes de buscar ayuda. Para recibir información sobre cómo aconsejar y cómo dirigir al jugador, por favor de llamar a la Línea Nacional de Ayuda para el Problema de Juego de Apuestas (National Problem Gambling HelpLine).

Si el juego de apuestas ya no es divertido, llámenos para ayudarle

**Línea de Ayuda para el Problema
Nacional de Juegos de Apuestas:**

1-800-522-4700

Gratis. Confidencial.

24 horas al día.

7 días a la semana.

